

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE Dr. SIKU**

Última actualización 1 de diciembre de 2018.

Los términos y condiciones aquí establecidos constituyen un acuerdo legal y vinculante entre usted ("Usuario") y **GRUPO MALENGO SOCIEDAD ANONIMA** ("SIKU"), una compañía existente, vigente y constituida de conformidad con las leyes de Costa Rica, con cédula de persona jurídica número 3-101-712279. Es necesario aceptar y obligarse bajo los términos y condiciones que se dirán, para disfrutar del Servicio (más adelante definido). Al iniciar y continuar el uso del Servicio usted está aceptando expresamente, y acuerda someterse incondicionalmente, a los términos y condiciones del acuerdo, así como a las futuras adiciones y enmiendas a los mismos, según fueren publicadas de tiempo en tiempo en la página web de DR SIKU.

Al usar el Servicio usted representa y garantiza que tiene la capacidad legal para entrar en el presente acuerdo, que lo ha leído en su totalidad, que es elegible para el mismo, y que lo acepta en todos sus extremos.

### **ASPECTOS GENERALES**

SIKU ha desarrollado y es el único y legítimo autor de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con una plataforma de software que se denomina DR SIKU. SIKU es una empresa especializada en la prestación de servicios de creación, desarrollo, distribución, actualización y mantenimiento de aplicaciones y demás sistemas informáticos.

El Servicio tiene como objetivo, servir como plataforma de búsqueda y agendamiento de citas para profesionales de la salud en Costa Rica.

El Usuario es una persona que busca autogestionar una cita con un profesional en ciencias de la salud, a título personal o a nombre de un tercero o/y la revisión del directorio utilizando la plataforma de DR SIKU. De igual forma, el Usuario, podrá ser un profesional en ciencias de la salud, que quiera incluir la prestación de sus servicios, productos y actividades en la plataforma DR SIKU, siempre y cuando estos servicios, productos y actividades sean acordes a la legislación costarricense.

DR SIKU le proporciona sus servicios de acuerdo con las siguientes Condiciones de Servicio, los cuales podrán ser actualizados en cualquier momento, donde la

plataforma enviará una notificación de la actualización y el uso de la plataforma consistirá un consentimiento expreso de los mismos. Usted puede conocer la versión más reciente de estos Términos y Condiciones de Servicio en cualquier momento en <https://drsiku.com/termsandconditions>.

El Usuario debe ser legalmente mayor de edad en su lugar de residencia para poder válidamente participar en este acuerdo.

El Usuario tiene la responsabilidad de obtener o conseguir los medios y requerimientos técnicos para poder tener acceso al Servicio; dicho acceso puede involucrar a otra entidad y ciertos cargos, tales como el pago al proveedor de la conexión a Internet. Esos cargos deben ser cubiertos por el Usuario. También es responsabilidad del Usuario de tener todo el equipo necesario para poder usar el Servicio y acceder al mismo.

El Servicio funcionará en forma correcta, siempre que se utilice con la configuración del equipo recomendada por SIKU. No se establecerá derecho de garantía en el caso de variaciones no substanciales conforme a lo indicado en lo dispuesto en el Servicio. Esta garantía no es aplicable a actualizaciones, códigos fuentes convertidos a otros formatos, pre-lanzamientos, pruebas, muestras de productos o copias del Servicio no disponibles para su reventa. Para efectuar cualquier reclamo de garantía, el Usuario deberá notificar a SIKU a través de los medios de notificación señalados en este Contrato dentro de los tres días naturales posteriores a que el fallo se haya presentado. Si el Servicio no funciona correctamente de conformidad con lo establecido, la responsabilidad total de SIKU se limitará a la reparación del Servicio.

## **USUARIO**

Al aceptar estos términos, al acceder o utilizar el servicio o sitio, o autorizando o permitiendo a algún agente o usuario final, usted accede a estar delimitado por estas condiciones. Si usted no tiene tal autoridad, o si usted no acepta estas condiciones, no debe utilizar este servicio.

## **DEFINICIONES**

En las siguientes condiciones los siguientes términos tienen los siguientes significados:

**Creación de cuenta:** Al iniciar con el servicio el Usuario debe proporcionar ciertos datos básicos para crear una cuenta, dichos datos serán verificados de manera

telefónica, electrónica o física por algún representante de SIKU antes de proporcionar el acceso al Servicio.

**Servicio:** Consiste en la autogestión de citas con diferentes especialistas de ciencias en la salud, así como la posibilidad de buscar en el directorio de especialistas. El servicio es completamente gratuito y puede ser accedido sin la necesidad de crear una cuenta, sin embargo, para poder hacer uso del servicio de citas deberá contar con una cuenta. Esta plataforma y su información están alojada en una infraestructura en la nube, lo que permite el acceso desde cualquier dispositivo con conexión a Internet. SIKU tiene plena libertad para ajustar la descripción de servicio a su sola discreción pues se encuentra en constante desarrollo y mejora de la plataforma.

**Usuario:** Persona que crea una cuenta, a la cual accederá mediante un login/ingreso único, para poder utilizar los Servicios y adquiere los derechos y obligaciones indicados en el presente documento.

## **INICIO DEL SERVICIO**

El Servicio de autogestión de citas por parte del Usuario inicia en el momento en que éste acepta las condiciones de servicio, crea una cuenta e ingresa sus datos personales a la plataforma, para lo cual requiere seguir los siguientes pasos:

- 1 - El Usuario llena el formulario con la información solicitada para la creación de la cuenta en donde además debe aceptar los términos y condiciones.
- 2 –El Usuario recibe un SMS y un correo electrónico con los pasos para confirmar el correo y validar el número telefónico.
- 3 – El Usuario personaliza la contraseña y procede con el uso de la herramienta.

Dichas opciones requieren que el Usuario ingrese su nombre completo, número de identificación, correo, fecha de nacimiento y número de teléfono. El Usuario puede ingresar al sistema por medio de la página de Inicio de sesión indicando su Usuario y contraseña.

## **OBLIGACIONES GENERALES DE SIKU**

SIKU tendrá las siguientes obligaciones generales con el Usuario:

- i. responder por la calidad y buen funcionamiento del Servicio con la diligencia exigible a una empresa experta en el desarrollo de la plataforma objeto del Servicio;
- ii. gestionar y obtener, a su cargo, todas las licencias, permisos y autorizaciones administrativas que pudieren ser necesarias para el buen funcionamiento del Servicio y la prestación de los Servicios; y,

- iii. responder por la corrección y precisión de la información que aporte al Usuario y avisará sin dilación al Usuario cuando detecte un error en el Servicio para que pueda adoptar las medidas y acciones correctoras que estime oportunas.

## **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

Las características del Servicio son las siguientes:

- i. Autogestión de las citas con diferentes profesionales de ciencias de la salud y para las diferentes especialidades médicas.
- ii. Revisión del directorio de profesionales de ciencias de la salud en las diferentes especialidades médicas.

SIKU podrá agregar funcionalidades sin previo aviso como parte de nuestra política de mejora continua del Servicio. Los medios de soporte técnico oficiales para recibir ayuda por parte del equipo de SIKU son los siguientes:

1. El correo electrónico soporte@drsiku.com:

## **OBLIGACIONES GENERALES DEL USUARIO**

El Usuario tendrá las siguientes obligaciones generales:

- i. abstenerse de la reproducción, transmisión a otro equipo informático, modificación, adaptación, mantenimiento, corrección de errores, préstamo de su cuenta, cesión de uso ni parcial ni total, transmisión del derecho de uso.;
- ii. reconocer que el Servicio se suministra tal y como se describe aquí, y que el mismo es gratuito; y,
- iii. seguir en todo momento las instrucciones suministradas por SIKU con respecto al manejo del Servicio.

## **OBLIGACIONES DEL USUARIO CON LA CLAVE DE ACCESO**

La clave de acceso es la llave con la cual el Usuario ingresa al Servicio, por lo que representa el elemento más importante a proteger. SIKU implementa varias medidas de seguridad para cumplir este objetivo. La clave se almacena de forma encriptada en nuestros servidores; la clave no tendrá fecha de expiración y será obligación del Usuario cambiarla regularmente para mantener la seguridad de su cuenta. Asimismo, se brindan al Usuario recomendaciones para crear, proteger y administrar su clave de forma segura. Sin embargo, todas éstas medidas de seguridad resultan inefectivas si el Usuario no hace un uso adecuado de su clave para protegerla.

Por lo tanto, es responsabilidad del Usuario crear, administrar y proteger correctamente su clave de acceso. SIKU no se hace responsable por las consecuencias negativas que puede sufrir el Usuario a causa de un mal manejo, voluntario o involuntario, de su clave de acceso. A cada Usuario autorizado se le otorgará una cuenta de acceso a el Servicio, por ende no está permitido que una cuenta de acceso sea utilizada por más de una persona. Cada Usuario será responsable por la información que ingrese, modifique, elimine o extraiga del Servicio, por ende será su responsabilidad hacer el uso correcto de su cuenta de acceso. SIKU podrá llevar bitácoras internas de base de datos con las acciones que cada Usuario realice dentro del Servicio.

### **USO DE BUENA FE DEL SERVICIO**

El Usuario se compromete a utilizar el Servicio solamente para autogestionar sus citas con los profesionales en el área de la salud. Queda estrictamente prohibida la utilización del Servicio para cualquier otro tipo de actividad. Al usar el Servicio, el Usuario se compromete a brindar información verdadera, correcta, actualizada, y completa de su persona del modo requerido en el formulario de inscripción del Servicio, así como a mantener actualizada su información personal.

Además, el Usuario debe usar adecuadamente los recursos del Servicio, en cuanto a espacio y mensajería electrónica. SIKU podrá monitorear la utilización del Servicio para identificar cualquier tipo de actividad fraudulenta que no corresponda a su uso legítimo. SIKU podrá registrar información útil para investigar cualquier anomalía. En caso de comprobar razonablemente alguna irregularidad por parte del Usuario, SIKU tendrá el derecho a desactivar o cancelar su servicio de forma inmediata, sin ninguna responsabilidad de su parte.

### **CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

SIKU considera como privado y confidencial el uso del Servicio por parte del Usuario. En este sentido, SIKU mantendrá la Información que el Usuario ingrese en el Servicio bajo absoluta confidencialidad. La información se mantendrá confidencial de acuerdo con el proceso común y buenas prácticas para el manejo de información de dicha naturaleza. No obstante, en los casos excepcionales que se indican a continuación, SIKU podrá acceder, compartir y/o transferir la Información: (i) cuando así le sea requerido por autoridad judicial, administrativa, o supervisora competente, o de cualquier manera exigida con base en estatutos, reglas, regulaciones, leyes, reglamentos aplicables; (ii) cuando la Información haya sido hecha pública por medios diferentes a cualquier prohibición hecha a SIKU, (iii) en conexión con cualquier

investigación, litigio o procedimiento legal en el que SIKU sea parte, o en relación con cualquier remedio o recurso relacionado; y (iv) sujeto a estipulaciones sustancialmente similares a las contenidas en esta sección, a cualquier actual o potencial cesionario designado por SIKU.

SIKU puede utilizar medios tecnológicos o de otra índole para proteger el Servicio y/o al Usuario, o para impedir el incumplimiento de este Acuerdo. Estos medios pueden incluir, por ejemplo, la utilización de servicios de terceros para aumentar la seguridad. Estos medios podrían impedir o interrumpir la utilización del Servicio.

Se entiende por Información Confidencial toda información relacionada con el desarrollo del Servicio y el giro comercial de cada una de las partes o contenida en este Contrato que no sea de dominio público y toda información directa, indirecta, causal o derivada conocida entre las Partes y con respecto a cada una de ellas durante el plazo de negociación de este Contrato, así como cualquier información revelada a una Parte oralmente o por escrito, o conocida por dicha Parte directa o indirectamente en virtud de su vinculación con las Partes o con cualquiera de las sociedades involucradas en la transacción total, que haya sido compartido o conocido por las Partes por cualquier medio. No se considerará Información Confidencial aquella información que sea de dominio público o entró al dominio público por motivos o causas ajenas a las Partes del Servicio y, perderá el carácter de Información Confidencial aquella que deba ser revelada en virtud de una orden o requerimiento válidamente emitido por una autoridad administrativa o judicial competente.

La obligación de confidencialidad permanecerá vigente por todo el plazo del Servicio y **CINCO (5) AÑOS** contados a partir de su terminación.

## **MANEJO DE DATOS PERSONALES**

Dada la interacción con el Servicio, el Usuario deberá proporcionar datos de carácter personal en la página web de DR SIKU, los cuales podrán ser accedidos, almacenados y transferidos por SIKU. En esa medida, tanto el Usuario como SIKU quedan obligados al cumplimiento de la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales, Ley 8968 y su reglamento. Los derechos y obligaciones de las partes respecto al tratamiento de los datos del Usuario y la administración de la base de datos por parte de SIKU se deberán consultar en la política de privacidad de DR SIKU.

SIKU deberá adoptar las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración,

pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

### **DURACIÓN DEL ACUERDO**

Este acuerdo tiene una duración indefinida hasta la cancelación del servicio (descrita en la sección de “Cancelación del Servicio”) ejecutada por alguna de las partes. La terminación del Servicio se puede producir por las causas previstas en la legislación costarricense y cualquier violación de las obligaciones del Servicio.

No obstante, lo establecido anteriormente en esta cláusula, SIKU podrá dar por terminado de forma inmediata, de pleno derecho, sin requerimiento judicial o extrajudicial, el Servicio en forma anticipada cuando exista un incumplimiento de las obligaciones adquiridas por el Usuario conforme al Servicio, y que no haya sido remediada dentro de los quince (15) días naturales subsiguientes a la notificación escrita sobre dicho incumplimiento, enviada por SIKU al Usuario.

La simple notificación por escrito de la terminación del Servicio por incumplimiento de las obligaciones contraídas por cada una de ellas, será suficiente para formalizar la conclusión del Servicio. En consecuencia, no se podrán continuar ejerciendo los derechos derivados del Servicio ni exigir derecho alguno que no sean los estrictamente acordados en éste. La terminación del Servicio notificada a cualquiera de las Partes tendrá efectos inmediatos a partir del mismo día de la notificación por escrito al efecto. En caso que esto suceda, el Usuario se compromete al cese inmediato del uso del Servicio.

La terminación del Servicio por terminación anticipada, según lo estipulado en el Servicio, no relevará a las Partes de cumplir con las obligaciones pendientes al momento de la terminación. Asimismo, en caso de terminación del Servicio, las Partes acuerdan seguir el procedimiento fijado en los Términos y Condiciones del Servicio en el apartado Cancelación del Servicio.

### **CANCELACIÓN DEL SERVICIO**

El Usuario podrá cancelar el su cuenta en el momento en que lo desee. Sin embargo, deberá de tener en cuenta que la información que exista asociada a la cuenta será eliminada de manera permanente y no habrá forma de recuperarla una vez solicitada la eliminación. Para cancelar el servicio, el Usuario podrá enviar un correo electrónico

a la dirección [info@drsiku.com](mailto:info@drsiku.com). El equipo de SIKU se pondrá en contacto con el Usuario para verificar y validar la solicitud antes de proceder a dar de baja la cuenta y toda la información ligada a la misma.

Por su parte, SIKU podrá desactivar o cancelar la cuenta de un Usuario en cualquier momento, sin ninguna responsabilidad de su parte, cuando a su exclusivo criterio, razonablemente compruebe que el Usuario ha quebrantado cualquier lineamiento definido en este acuerdo.

### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

SIKU no garantiza ni se hace responsable de ninguna manera, expresa o implícita, con respecto al Servicio, en particular, SIKU no garantiza ni representa que el Servicio se prestará de manera ininterrumpida, libre de errores, o completamente segura. SIKU proporciona el Servicio “tal cual”, “con todos los defectos” y “como está disponible”. SIKU no otorga ninguna garantía sobre la exactitud o la oportunidad de la información que pueda facilitar el servicio. SIKU excluye toda garantía implícita, incluidas las de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular, competencia profesional y ausencia de infracciones.

### **INDEMNIZACIÓN**

El Usuario se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne e incólume a SIKU, así como sus afiliadas, y cada uno de sus oficiales, directores, agentes, socios, accionistas y empleados de cualquier responsabilidad, pérdida, daños, pérdidas, perjuicios, multas, reclamación y gasto (incluyendo gastos legales razonables), daños punitivos o ejemplarizantes, intereses de cualquier clase, reclamados por terceros con base en cualquier argumento de responsabilidad legal que surja o se derive o se relacione con el Servicio; incluyendo, sin limitación alguna, aquellos reclamos que se refieran o aleguen que el contenido de la Información ingresada por el Usuario al Servicio viola o infringe disposiciones legales vigentes referentes a la propiedad intelectual o derechos de terceros.

Ninguna de las partes será responsable hacia la otra de pérdidas o daños y perjuicios indirectos, especiales, incidentales o punitivos de ninguna clase, ni por daños que pudieran haber sido evitados con el uso de una diligencia razonable, que surjan en relación con los términos de uso del Servicio, aun cuando la parte haya sido advertida o debía estar enterada de la posibilidad de ocurrencia de esos daños. En general, la indemnización máxima que el Usuario puede obtener de SIKU sólo se refiere a daños directos y con una cantidad limitada a la cuota pagada por el Usuario por la utilización

del Servicio correspondiente a los últimos dos (2) meses antes de la ocurrencia del evento que dé origen a un reclamo.

### **FUERZA MAYOR**

SIKU no estará en incumplimiento del presente Acuerdo si se presenta una falla u ocurre una falta fuera de su alcance y posibilidad de control, incluyendo, sin estar limitado a fallos eléctricos, fallos de la red Internet, fallas en los proveedores de servicios de red, desastres naturales, guerras, actos o actividades terroristas, insurgencia, epidemia, huelgas, paros o cualquier otra actividad laboral organizada, o por cualquier otro tipo de eventos para los cuales no es usual en la industria la toma de precauciones al respecto.

### **ALCANCE**

Estos términos y condiciones aquí descritos, contienen todos los términos del Acuerdo entre el Usuario y SIKU. No se incorporará al presente ninguna otra declaración oral o escrita (incluyendo las declaraciones en folletos o publicidad publicada por SIKU o drsiku.com).

### **DERECHOS DE PROPIEDAD**

El Usuario acepta que el Servicio y cualquier software necesario usado en conexión con el Servicio contienen códigos e información confidencial que se encuentra protegida por las leyes vigentes de propiedad intelectual y de otra naturaleza.

El Usuario acepta no modificar, adaptar o traducir el Servicio. El Usuario también acepta no utilizar la ingeniería para, descifrar, desmontar o de cualquier otra forma tratar de descubrir el código fuente del Servicio excepto en la medida en que esté expresamente autorizado a descifrar bajo la ley aplicable, sea esencial que realice lo anterior para lograr operar el Servicio con otro programa, y siempre que el Usuario primeramente haya solicitado autorización expresa a SIKU. SIKU tiene el derecho de imponer condiciones razonables y de solicitar el pago de una cuota razonable antes de proporcionarle dicha información. Cualquier información proporcionada por SIKU o que por algún medio obtenga el Usuario, según lo permitido por el presente Contrato, sólo podrá utilizarse para los propósitos aquí descritos y no podrá revelarse a terceros ni utilizarse para crear ningún programa o aplicación que sea substancialmente parecido a la expresión del Servicio. Toda solicitud de información debe dirigirse a SIKU. Las marcas comerciales de ambas partes se utilizarán de conformidad con la práctica aceptada de marcas, incluyendo la identificación de los nombres de los

propietarios de las marcas. Las marcas comerciales sólo se podrán utilizar para efectos de los términos incluidos en el Servicio y dicho uso de cualquier marca no le otorga a la otra Parte, derechos de propiedad con respecto a dicha marca comercial. A excepción de lo expresamente indicado arriba, este Servicio no le otorga al Usuario ningún derecho de propiedad intelectual con respecto al Servicio.

## **OTRAS ESTIPULACIONES**

La relación entre el Usuario y SIKU es comercial y bajo un esquema gratuito en donde las partes son independientes, por lo que no existe ni existirá entre las partes ninguna sociedad, joint venture, ni una relación laboral. Ninguna de las partes se anunciará o presentará como un agente de la otra. Ninguna de las partes tiene el poder ni la autoridad para obligar a la otra en acuerdo o contrato alguno, y se abstendrán de representar que sí ostentan ese poder. La omisión de cualquiera de las partes en aplicar alguna de las provisiones incluidas en este Acuerdo, no podrá ser interpretado como una renuncia de los derechos de esa parte de conformidad con este Acuerdo.

## **MISCELÁNEOS**

### **Idioma**

Al ejecutar el presente acuerdo en español el Usuario acepta este idioma como el gobernante, representa que lo conoce y que tiene la habilidad para entender el significado del contenido del acuerdo.

### **Resolución de conflictos**

Todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que pudieran derivarse del presente acuerdo y de la existencia y uso del Servicio y la materia a la que estos se refieren, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez serán sometidas en primera instancia a conciliación de conformidad con la legislación sustantiva aplicable estipulada expresamente por las Partes y el procedimiento previsto en los reglamentos del Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio ("CICA"), a cuyas normas las Partes se someten en forma voluntaria e incondicional. Las audiencias de conciliación se llevarán a cabo en el CICA, en San José, República de Costa Rica. La conciliación será dirigida por un conciliador designado por el CICA. En caso de que la controversia no sea resuelta al cabo de tres sesiones de conciliación, o en el evento de que queden aspectos sin resolver dentro del proceso conciliatorio, el conflicto se resolverá por medio de arbitraje de conformidad con los reglamentos del CICA a cuyas normas procesales las Partes se someten en forma voluntaria e incondicional.

### **Acuerdo completo**

Este acuerdo contiene las voluntades y los entendimientos existentes entre las Partes sobre el objeto contractual aquí definido.

### **Contenido, retroalimentación y datos personales**

Incluyendo pero no limitado al siguiente listado, SIKU se reserva todo derecho, interés, y título sobre toda información, datos, fotografía, animación, video, grabación de audio, código, signo distintivo, o combinación de más de uno de estos, emblemas, marcas y nombres, leyenda, anuncio, lema, frase, combinación de palabras, obra literaria, diseño, gráfico, y en general cualquier material (conjuntamente, "Contenido"), original y propio de SIKU, entregado, presentado, y/o publicado al Usuario y terceros, por cualquier medio, tangible e intangible. Sin autorización de SIKU, está prohibido divulgar, explotar, modificar, reproducir, y vulnerar, el Contenido. El Contenido no incluya nada de la información que el Usuario ingrese, comparta o de cualquier forma genere a través el Servicio.

Incluyendo pero no limitado al siguiente listado, el Usuario podrá presentar a SIKU animaciones, comentarios, críticas, ideas, publicaciones, relatos, sugerencias, fotografías, videos, y grabaciones de audio, (conjuntamente, "Retroalimentación") sobre su experiencia con el Servicio, y para el mejoramiento de los mismos. El Usuario reconoce y acuerda que toda Retroalimentación será propiedad única y exclusivamente de SIKU, para lo cual el Usuario cede irrevocablemente a favor de SIKU y accede ceder irrevocablemente a favor de SIKU todo derecho, interés y título sobre la Retroalimentación, incluyendo, a nivel internacional y sin limitación, toda patente, derecho de autor, secreto industrial, derecho moral, derecho patrimonial, y derecho de propiedad intelectual. A solicitud y por cuenta de SIKU, el Usuario ejecutará los documentos y emprenderá las acciones necesarias que SIKU pudiere razonablemente requerir para asistir a SIKU en la adquisición, perfección, y conservación de sus derechos sobre la Retroalimentación.

En el caso que la interacción con o la prestación de los Servicios suponga la necesidad de acceder a datos de carácter personal, SIKU, como encargados del tratamiento, quedan obligadas al cumplimiento de la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales, Ley 8968 y su reglamento. Por tanto, responderán de las infracciones en que pudiera incurrir en el caso de que destine los datos personales a otra finalidad, los comunique a un tercero, o en general, los utilice

de forma irregular, así como cuando no adopten las medidas correspondientes para el almacenamiento y custodia de los mismos. SIKU únicamente tratará los datos de carácter personal de los Usuario Finales a los que tenga acceso conforme a las condiciones de prestación del Servicio y no los aplicará o utilizará con un fin distinto al objeto instruido. SIKU no será responsable del manejo de los datos de carácter personal de los Usuario Finales que hagan los Comercios. Sin embargo, SIKU adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

### **Cesión**

El Usuario tiene prohibido ceder parcial o totalmente, directa o indirectamente, sus derechos y obligaciones bajo este acuerdo.. Cualquier pretensión de cesión en violación de ésta cláusula será nula. SIKU podrá ceder parcial o totalmente, directa o indirectamente, sus derechos y obligaciones bajo este acuerdo, con la sola obligación de brindar oportunamente al Usuario la información pertinente sobre el Cesionario de SIKU.

### **Modificación**

SIKU se reserva el derecho para, de forma unilateral y exclusiva, modificar la el Servicio y el presente acuerdo, en cualquier momento y sin aviso previo. SIKU publicará las modificaciones en la Página Web o enviará comunicados al efecto. Al continuar el uso de la Aplicación, del Servicio, y/o de la Página Web, después de que la modificación haya sido publicada o comunicada, el Usuario indica que acepta y se obliga de acuerdo con tal modificación. Si la modificación no es aceptable para el Usuario, su recurso es cancelar su cuenta y solicitar la eliminación de sus datos. El Usuario tiene la obligación de revisar regularmente el presente acuerdo, que en la Página Web llevará constancia de su última fecha de actualización. El uso continuado de la Aplicación y del Servicio por parte del Usuario luego de cualquier modificación, constituirá su aceptación y consentimiento a la misma.

### **Dispensas**

Está entendido y aceptado por las Partes que ninguna omisión o tardanza de SIKU en ejercer alguno de sus derechos o poderes bajo este acuerdo operará como una

renuncia de aquellos, ni un único o parcial ejercicio de aquellos agotará ejercicios adicionales o distintos, de cualquiera de los derechos o poderes aquí dispuestos.

### **Descargos**

SIKU no garantiza ni se obliga sobre la confiabilidad, puntualidad, calidad, aptitud, disponibilidad, precisión, e integridad de la Aplicación, del Servicio, ni de la Página Web. SIKU no garantiza que el Servicio opere ininterrumpidamente y libre de errores, que el Servicio satisfaga las expectativas del Usuario, ni que los servidores que habilitan la prestación del Servicio estén libres de componentes dañinos. SIKU se descarga al máximo extremo permitido por las leyes aplicables de toda condición, representación, garantías, ya fueren implícitas, expresas, legales o de otro tipo.

El Servicio puede ser afectado por limitaciones, retrasos y otros problemas inherentes al uso de internet y otros sistemas electrónicos de comunicación y transmisión de datos. SIKU no es responsable por las consecuencias de tales problemas.

De igual forma, SIKU no se hace responsable por reprogramación de citas, no asistencia del el profesional en ciencias de la salud a la consulta o de la información incorrecta que pueda ingresar en el sistema.

### **Divisibilidad**

En caso de que cualquier cláusula, disposición, término o condición del acuerdo o de su ejecución respecto de alguna persona, Parte o circunstancia fuera inválido, inejecutable o nulo en alguna medida, según la autoridad competente, el resto del acuerdo y la ejecución de tal disposición, término o condición respecto de otra persona, Parte o circunstancia distinta de la que debidamente se ha establecido la invalidez, inejecutabilidad o nulidad, no se verán afectados por ello, siendo cada cláusula, disposición, término y condición del acuerdo válidos y ejecutables en los todos extremos permitidos por la ley aplicable.

### **Ley aplicable**

Este acuerdo, y cualquier parte del mismo, están gobernados por la ley sustantiva aplicable de la República de Costa Rica y deberá ser interpretado de conformidad con aquella.

### **Notificaciones**

El Usuario señala el correo electrónico registrado en su cuenta como medio para recibir toda clase de avisos, comunicaciones y notificaciones por parte de SIKU.

Es indispensable que el Usuario mantenga un correo electrónico válido y funcional registrado en el Servicio. Además, es requerido que el Usuario revise periódicamente sus mensajes para recibir y atender las notificaciones de SIKU.

Las notificaciones a SIKU deberán ser hechas mediante correo electrónico a la siguiente dirección: [info@drsiku.com](mailto:info@drsiku.com)

Al hacer uso de esta herramienta usted acepta los presentes términos y condiciones.